

Vie privée, délai de réponse, respect et urgences

De CA SCCLV <ca.campinglacvert@gmail.com>

Date Dim 2025-08-10 19:41



10 août 2025

Bonjour à tous les membres du SCCLV,

Merci à nos bénévoles exceptionnels

Prenons un moment pour souligner l'engagement inestimable de celles et ceux qui donnent généreusement de leur temps, sans rémunération, tout en jonglant avec un emploi à temps plein, des responsabilités familiales et parfois l'accompagnement de parents âgés. Grâce à eux, notre camping est un lieu agréable et vivant — nous espérons sincèrement qu'ils continueront à faire partie de notre belle communauté!

de Un camping à vivre... pour tous

Nos bénévoles et nos travailleurs sont aussi des campeurs! Lorsqu'ils se détendent sur une balançoire, partagent un repas entre amis ou marchent avec leur conjoint, souvenez-vous qu'ils ont le droit de profiter pleinement de ce lieu, tout comme vous. Pour toute demande ou question, veuillez écrire au <u>ca.campinglacvert@gmail.com</u> (pas sur Messenger, sur Facebook ou sur un cellulaire personnel). Une réponse vous sera envoyée dès que possible.

Ö Délais de réponse

Les membres du Conseil d'administration (CA) font de leur mieux pour répondre dans un délai de 24 h aux courriels envoyés au <u>ca.campinglacvert@gmail.com</u>. Cependant, selon la nature de la demande, leur disponibilité et le volume de courriels reçus, il se peut que cela prenne un peu de temps. Merci de votre patience et de votre compréhension.

Le respect en tout temps

Nos bénévoles et nos travailleurs méritent qu'on les traite avec gentillesse et respect, en personne comme par courriel ou téléphone. Veuillez utiliser un langage courtois, garder un ton calme et faire preuve de bienveillance dans vos échanges.

Téléphone d'urgence : 819-431-VERT

Ce numéro est réservé uniquement aux situations urgentes. Si votre problème ne peut pas attendre une réponse dans les 24 h après envoi de courriel, vous pouvez appeler ce numéro. Voici quelques exemples d'urgence : bris d'arbre dangereux, incendie, accident. Merci de ne pas utiliser cette ligne pour des demandes non urgentes afin de préserver la vie privée de nos bénévoles qui assurent également ce service.

CA, SCCLV

Conseil d'administration Syndicat de copropriété du Camping Lac Vert